

## Service-Center

Sie können telefonisch beim Service-Center u.a. kostenfrei

- eine persönliche Beratung vereinbaren,
- allgemeine Auskünfte erhalten,
- Ihre neue Anschrift o.ä. bekannt geben.

**Service-Nummer**                    **0800 4 5555 00**  
Montag bis Freitag                08:00 - 18:00 Uhr

## Berufsausbildungsbeihilfe BAB

Auskünfte und Anträge erhalten Sie in der Agentur für Arbeit Ihres Wohnbezirkes

Montag und Dienstag            07:45 - 12:15 Uhr  
Mittwoch                            geschlossen  
Donnerstag und Freitag        07:45 - 12:15 Uhr  
Donnerstag (für Berufstätige) 15:00 - 17:00 Uhr

Anträge auf BAB können auch **telefonisch** über das Service-Center oder **online** gestellt werden unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) >> "eServices".

## Internationaler Personalservice Auslandsvermittlung ZAV

Informationen über Ausbildung, Studium, Praktikum und Jobs weltweit erhalten Sie über das Infocenter der ZAV:

**Service-Nummer**                    **0228 50208 2902**  
**Sprechzeiten:**  
Montag bis Donnerstag        08:00 - 16:30 Uhr  
Freitag                                08:00 - 14:30 Uhr



Zukunft gut finden!

**Herausgeberin**  
Agentur für Arbeit Hamburg  
20070 Hamburg

Berufsinformationszentrum meerBiZ  
Stand: November 2023

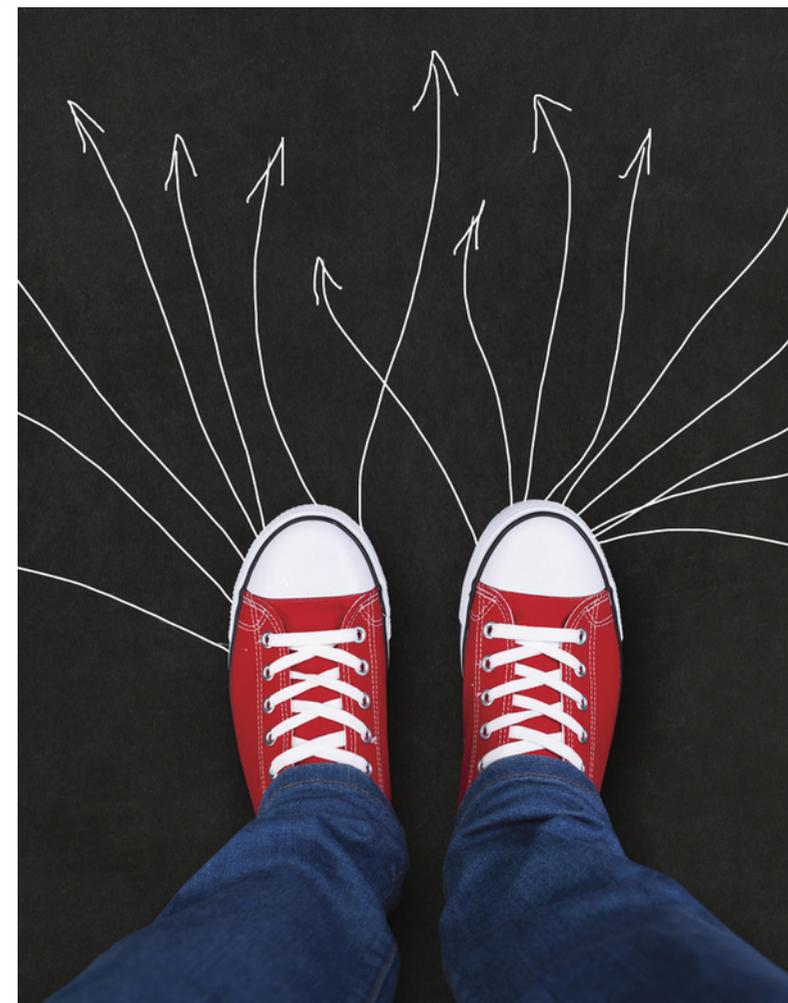
[www.arbeitsagentur.de/hamburg](http://www.arbeitsagentur.de/hamburg)



Agentur für Arbeit Hamburg

## So erreichen Sie uns!

Ausbildung gewünscht?  
Noch keine 25 Jahre alt?  
Na dann los!



## Jugendberufsagentur Hamburg

In der Jugendberufsagentur Hamburg unterstützen und beraten die Agentur für Arbeit Hamburg, das Jobcenter team.arbeit.hamburg sowie die Stadt Hamburg in den sieben Bezirken gemeinsam junge Menschen bei ihrem Einstieg in das Berufsleben.

Mehr: [www.jba-hamburg.de](http://www.jba-hamburg.de)

### Beratung von Jugendlichen unter 25 Jahre und ohne Ausbildung

Die angegebenen Zeiten der Erreichbarkeit gelten für alle Standorte der Berufsberatung in der Agentur für Arbeit Hamburg und der Jugendberufsagentur Hamburg:

#### Persönliche Anmeldung:

Montag bis Freitag	08:00 - 12:00 Uhr
sowie Donnerstag	15:30 - 17:00 Uhr

#### Telefonische Anmeldung:

Montag bis Freitag	08:00 - 16:00 Uhr
unter der Service-Nummer	<b>0800 4 5555 00</b>

#### Online-Anmeldung:

[Hamburg.Berufsberatung@arbeitsagentur.de](mailto:Hamburg.Berufsberatung@arbeitsagentur.de)

Jugendliche mit abgeschlossener Ausbildung, die eine Arbeitsstelle suchen, wenden sich bitte an die Agentur für Arbeit in ihrem Wohnbezirk.

## Anschriften der JBA in Hamburg:

**Jugendberufsagentur Hamburg Altona**  
Kieler Straße 39, 22769 Hamburg

**Jugendberufsagentur Hamburg Eimsbüttel**  
Eppendorfer Weg 24, 20259 Hamburg

**Jugendberufsagentur Hamburg Harburg**  
Neue Straße 50, 21073 Hamburg

**Jugendberufsagentur Hamburg-Mitte**  
Norderstraße 105, 20097 Hamburg

**Jugendberufsagentur Hamburg-Nord**  
Langenhorner Chaussee 92, 22415 Hamburg

**Jugendberufsagentur Hamburg Bergedorf**  
Johann-Meyer-Straße 55, 21031 Hamburg

**Jugendberufsagentur Hamburg Wandsbek**  
Friedrich-Ebert-Damm 160, 22047 Hamburg

### Offene Telefonsprechzeit

Für Hamburger Studierende, Studienabbrechende, Absolventinnen und Absolventen besteht **jeden Donnerstag** die Möglichkeit der **telefonischen Kurzberatung** von 15:00 - 17:00 Uhr unter der Rufnummer 040 2485-2370.

**Beratung mit festem Termin** nach Anmeldung per Mail möglich unter [Hamburg.Hochschulberatung@arbeitsagentur.de](mailto:Hamburg.Hochschulberatung@arbeitsagentur.de)

## Berufsinformationszentrum meerBiZ mit Veranstaltungszentrum und Bewerbungs-PCs

Kurt-Schumacher-Allee 16, 20097 Hamburg  
[Hamburg.BIZ@arbeitsagentur.de](mailto:Hamburg.BIZ@arbeitsagentur.de)

Einzelbesucher können das BiZ ohne Anmeldung während der Öffnungszeiten besuchen. Für Gruppen ist eine Anmeldung erforderlich unter der Telefonnummer 040 2485-2096.

### Öffnungszeiten:

Montag und Dienstag	08:30 - 17:00 Uhr
Mittwoch	08:30 - 12:30 Uhr
Donnerstag	08:30 - 17:00 Uhr
Freitag	08:30 - 12:30 Uhr

### Familienkasse

Nagelsweg 9, 20097 Hamburg  
[Familienkasse-Nord@arbeitsagentur.de](mailto:Familienkasse-Nord@arbeitsagentur.de)  
[www.familienkasse.de](http://www.familienkasse.de)

### Kostenfreie Service-Nummern:

Persönliche Anliegen	0800 4 5555 30
Zahlungstermine	0800 4 5555 33

### Antragsannahme / Auskünfte

Montag und Dienstag	08:00 - 12:00 Uhr
Mittwoch	geschlossen
Donnerstag und Freitag	08:00 - 12:00 Uhr
Donnerstag (für Berufstätige)	15:00 - 17:00 Uhr