

Kvalifikovaná pracovná sila v pohostinských službách

Druh povolania	Uznané učňovské vzdelávanie s možnosťou pokračovania v nadstavbovom vzdelávaní (*)
Druh vzdelávania	duálne profesijné vzdelávanie, upravené nemeckým zákonom o profesijnom vzdelávaní (Berufsbildungsgesetz BBiG)
Trvanie vzdelávania	2 roky
Miesta výučby	Podnik a učňovská škola

(*) profesijné vzdelávanie môže byť prípadne doplnené o príslušné nadstavbové vzdelávanie. Podrobné informácie Vám ponúka BERUFENET pod titulom „Die Ausbildung im Überblick“

Aká je náplň práce v tomto povolaní?

Kvalifikovaní pracovníci v pohostinských službách sa starajú o hostí, obsluhujú ich a ponúkajú im odporúčania. Napríklad v reštaurácii prijímajú objednávky, servírujú jedlá alebo nalievajú pri bare nápoje. Taktiež dekorujú stoly a pripravujú švédské stoly. V kuchyni pripravujú jednoduché jedlá, obkladajú studené misy a pripravujú raňajkové bufety.

V rámci izbových služieb sa starajú o to, aby boli priestory pre hostí čisté a pôvabne zariadené a aby mali hostia k dispozícii vždy dostatok čistej bielizne.

Kde sa vykonáva práca?

Kvalifikovaní pracovníci v pohostinských službách pracujú predovšetkým

- v kaviarňach ako aj v cateringu
- v hoteloch a ubytovniach
- v liečebných strediskách a sanatóriách

Pováčšine pracujú v reštauračných priestoroch a hotelových izbách. Vykonávajú však tiež i činnosti na recepcii, v skladových priestoroch, hotelovej kuchyni a v bufetoch.

Čo je dôležité?

- Za účelom rýchleho a nekomplikovaného nadväzovania, prehlbovania a udržiavania kontaktov so zákazníkmi je potrebná **aktívna komunikatívnosť**. Nevyhnutná je **zreť na potreby zákazníkov a služby pre nich**, aby bolo možné vyhovieť želaniam a potrebám hostí.
- Dobré **znalosti nemeckého jazyka** potrebujú kvalifikovaní pracovníci v pohostinských službách napríklad vtedy, keď informujú hostí o ponukách prevádzky. K ich úlohám okrem iného patrí uvítanie hostí a poskytovanie rád a odporúčaní. Vo výhode sú tí, ktorí disponujú tiež **znalosťami ďalších cudzích jazykov**.