

Kvalifikovaný/á pracovník/pracovníčka v hotelierstve

Druh povolania	Uznané učňovské vzdelávanie
Druh vzdelávania	duálne profesijné vzdelávanie, upravené nemeckým zákonom o profesijnom vzdelávaní (Berufsbildungsgesetz BBiG)
Trvanie vzdelávanie	3 roky
Miesta výučby	Podnik a učňovská škola

Aká je náplň práce v tomto povolaní?

Kvalifikovaní pracovníci v hotelierstve sa starajú o hostí od rezervácie až po reklamácie každého druhu a snažia sa, čo možno najlepšie spríjemniť ich pobyt. Pracujú vo všetkých hotelových oddeleniach. Napríklad pripravujú hotelové izby a kontrolujú ich, obsluhujú v reštaurácii a pomáhajú v kuchyni. Organizujú podujatia a pridelujú izby hosťom. Kvalifikovaní pracovníci v hotelierstve vystavujú účty a faktúry, plánujú pracovné postupy a dozerajú na pomocný personál v kuchyni. Zodpovední sú tiež za účtovníctvo a spravujú sklady. Jednajú s cestovnými kancelárkami a vo veľkých hoteloch sa podieľajú na organizácii marketingových opatrení.

Kde sa vykonáva práca?

Kvalifikovaní pracovníci v hotelierstve pracujú predovšetkým

- v hoteloch
- v hostincoch s ubytovaním a penziónoch
-

Pováčšine pracujú na recepcii, v hotelových izbách, reštauračných priestoroch a baroch. Zdržávajú sa tiež v kuchyni, skladoch a v kancelárii.

Čo je dôležité?

- **Zreteľ na služby zákazníkom** a dobré **komunikačné schopnosti** sú nevyhnutné pri realizácii želaní a potrieb hotelových hostí. Aby mohla bezproblémovo prebiehať tiež spolupráca s ostatnými kvalifikovanými pracovníkmi napríklad v kuchyni alebo s personálom, mali by ste disponovať schopnosťou pracovať v tíme. **Flexibilitu** a **výkonnosť** často vyžadujú rôznorodé pracovné situácie na recepcii, v reštauračných službách alebo administratívnych úlohách. Prijímanie rezervácií, upratovanie a kontrolovanie hotelových izieb ako aj bezchybné stolovanie si vyžadujú **svedomitosť**.
- Mali by ste mať záujem o **matematiku** a tiež disponovať znalosťami **nemeckého jazyka**. Matematické zručnosti sú dôležité pri vystavovaní účtov a faktúr a pri práci s peniazmi. Správnu nemčinu potrebujú kvalifikovaní pracovníci v hotelierstve pri kontakte s hosťami a pri administratívnych činnostiach. Keď sa pri práci často stretávajú i so zahraničnými hosťami, sú znalosti cudzích jazykov, predovšetkým **anglického jazyka**, veľmi nápomocné