

## Kvalifikovaný/á pracovník/pracovnička v reštauračných zariadeniach

Druh povolania	Uznané učňovské vzdelávanie
Druh vzdelávania	duálne profesijné vzdelávanie, upravené nemeckým zákonom o profesijnom vzdelávaní (Berufsbildungsgesetz BBiG)
Trvanie vzdelávania	3 roky
Miesta výučby	Podnik a učňovská škola

### Aká je náplň práce v tomto povolaní?

Kvalifikovaní pracovníci v reštauračných zariadeniach prestierajú stoly, vítajú o hostí, odporúčajú im jedlá a nápoje a prijímajú objednávky. Okrem toho podávajú jedlá a nápoje, vystavujú účty a obsluhujú pokladňu. Často spolupracujú pri zostavovaní a tvorbe jedálnych lístkov. V hoteloch môžu tiež obsluhovať hostí priamo na hotelovej izbe. Navyše pripravujú rôzne podujatia ako svadby alebo bankety a dozerajú na ich bezchybný priebeh.

### Kde sa vykonáva práca?

Kvalifikovaní pracovníci v reštauračných zariadeniach pracujú predovšetkým

- v reštauráciách a baroch
- v hoteloch
- v pohostinstvách a penziónoch

Pracujú v priestoroch pre hostí, vínnych pivniciach ako aj hotelových izbách. Na recepcii sa starajú o ponuku nápojov. V kancelárii zostavujú dennú fakturáciu, v zasadacích miestnostiach sa konajú porady o služobných plánoch. V reštauráciách so záhradou pracujú kvalifikovaní pracovníci v reštauračných zariadeniach tiež vonku v prírode.

### Čo je dôležité?

- Pri prijímaní objednávok, hygienickej práci v kuchyni, sklade a reštaurácii je **svedomitosť** bezpodmienečná. Za účelom rýchleho a nekomplikovaného nadväzovania, prehlbovania a udržiavania kontaktov zo zákazníkmi je potrebná **aktívna komunikatívnosť**. Nevyhnutná je **zreťel' na potreby zákazníkov a služby pre nich**, aby bolo možné vyhovieť želaniam a potrebám hostí. Spolupráca s personálom v kuchyni si vyžaduje **tímovosť**.
- Spracovanie písomnej korešpondencie ako aj kontakt s hosťami si vyžadujú dobré vyjadrovacie schopnosti a suverénne znalosti pravopisu. **Znalosti nemeckého jazyka** sú preto bezpodmienečné. Kvalifikovaní pracovníci v reštauračných zariadeniach majú kontakt i so zahraničnými hosťami, prípadne sami pracujú v zahraničí. Fundované **znalosti anglického jazyka** sú preto nápomocné.