

## Хотелиер (м/ж) (Hotelfachmann/-frau)

Тип на работата	Признато професионално обучение
Вид на обучението	Дуално професионално обучение, регулирано съгласно Закона за професионално образование и обучение (BBiG)
Продължителност	3 години
Места на обучение	Предприятие и професионално училище

### Каква е работата?

Хотелиерите (м/ж) планират работните процеси в хотела, придружават и консултират гостите и осигуряват тяхното благоразположение. При това хотелиерите (м/ж) извършват дейности във всички отдели на хотела. Те например подготвят и проверяват стаите за гостите, обслужват в ресторанта и помагат в кухнята. Те организират мероприятия и разпределят стаите. Хотелиерите (м/ж) издават фактури, планират разпределението на персонала и контролират например кухненския персонал. Отговарят и за счетоводното отчитане и складовото стопанство. Те се договарят с организатори на екскурзии и в големи хотели участват при разработването и прилагането на маркетингови стратегии.

### Къде работите?

Хотелиерите (м/ж) работят предимно

- в хотели
- в гостоприемници и пансиони

Най-често работят на рецепцията, в хотелските стаи, както и в ресторантите и на бара. Работят също и в кухнята, в складовите помещения и в офиси.

### Какви са изискванията?

- **Насоченост към обслужването и комуникативност** са нужни, за да може да се откликва на желанията и нуждите на клиента. За безпроблемна съвместната работа с други специалисти, като кухненски и хотелски персонал, трябва да е налице **способност за работа в екип**. **Гъвкавост и издръжливост** се изискват при често сменящи се работни ситуации на рецепцията, при обслужването в ресторанта или в администрацията. Приемането на резервации, почистването и контролирането на стаите за гостите, както и безпогрешното подреждане на масите, изискват **акуратност**.
- Трябва да е налице интерес към **математиката и немския език**. Математическите познания са важни при изготвянето на фактури и при касирането. Правилният немски език е нужен при контакта с гостите и за административните дейности. Понеже в тази професия често се работи с чуждестранни гости, познанията по чужди езици, най-вече по **английски език**, са много полезни.