
Wykwalifikowany pracownik restauracji

Typ zawodu	Uznane kwalifikacje zawodowe
Rodzaj kształcenia	Dualny system kształcenia zawodowego, regulowany niemiecką Ustawą o Kształceniu Zawodowym (BBiG)
Okres kształcenia	3 lata
Miejsca kształcenia	Zakład pracy i szkoła zawodowa

Jaką pracę wykonuje się w tym zawodzie?

Pracownicy restauracji nakrywają i dekorują stoły, witają gości, pomagają w wyborze potraw i napojów oraz zbierają zamówienia. Ponadto serwują potrawy i napoje, wystawiają rachunki i przyjmują należności. Często współpracują także przy przygotowywaniu karty menu. W hotelach dostarczają także potrawy do pokoi. Ponadto przygotowują imprezy okolicznościowe takie jak wesela oraz bankiety i dbają, aby miały one udany przebieg.

Gdzie można pracować?

Wykwalifikowani pracownicy restauracji są zatrudnieni głównie

- w restauracjach i barach
- w hotelach
- w zajazdach i pensjonatach

Wykonują swoją pracę w pomieszczeniach dla gości, piwnicach na wino i pokojach hotelowych. W holu troszczą się o przygotowanie napoi. W biurze przygotowują rozliczenia dzienne i uczestniczą w naradach dotyczących planu pracy. Pracownicy restauracji pracują ponadto na wolnym powietrzu w ogródkach przy restauracjach.

Jakie należy mieć predyspozycje?

- Do przyjmowania zamówień oraz pracy w kuchni, magazynach i restauracji zgodnie z zasadami higieny konieczna jest **staranność**. Aby szybko i prosto nawiązywać, pogłębiać i utrzymać kontakty z klientami i gośćmi ważna jest **zdolność do łatwego nawiązywania kontaktów**. Aby móc spełniać życzenia i potrzeby klientów konieczne jest **chęć pracy z klientem i gotowość do świadczenia usług**. Współpraca z personelem kuchennym wymaga **umiejętności pracy w zespole**.
- Prowadzenie korespondencji oraz utrzymywanie kontaktów z gośćmi wymaga umiejętności wypowiedzenia się i znajomości zasad ortografii. Znajomość **języka niemieckiego** jest więc niezbędna. Pracownicy restauracji mają często do czynienia z obcokrajowcami lub pracują zagranicą. Pomocna jest z tego powodu solidna znajomość **języka angielskiego**.