
Lucrator/-oare specializat/-a in servicii publice in restaurante si cazari

Tip profesie	Ocupatie cu calificare recunoscuta, cu posibilitate de specializare (*)
Tip pregătire	Pregătire profesională duală, reglementată de legea pregătirii profesionale (BbiG)
Durata pregătirii	2 ani
Loc de desfășurare a pregătirii	Intreprinderi și în școala profesională

(*) Calificarea profesionala poate fi eventual completata printr-o calificare suplimentara. Detalii va ofera BERUFENET la "Die Ausbildung im Überblick" [Rezumatul calificarii]

Care sunt atribuțiile acestei profesii?

Lucratorii/-oarele specializati/-e in domeniul serviciilor publice in restaurante si cazari se ocupa de oaspeti, servesc si consiliaza oaspetii. Ei/ele preiau in restaurant de exemplu comenziile si servesc mancarurile sau servesc la bar bauturi. Aranjeaza mese si pregatesc bufeturi. In bucatarie prepara mancaruri simple, decoreaza platouri reci sau pregatesc bufetul pentru micul dejun.

In camera sunt responsabili/-e pentru curatenia si impresia primitoare a camerelor si asigura un stoc permanent de lenjerie curata.

Unde se desfășoară activitatea?

Lucratorii/-oarele specialist/-e in servicii publice in restaurante si cazari depun activitatea in principal in

- cafenele, in restaurant si unitati de catering
- in hoteluri si popasuri pentru tineret
- in sanatorii

De regula lucreaza in incinta restaurantelor si in camere de hotel. Ei depun insa si activitati la receptie, in depozite, in bucatarii de hotel si la bufeturi.

Care sunt cerințele?

- Pentru a intra repede si simplu in contact cu clientii si cu oaspetii, pentru a intensifica si mentine acest contact este necesara **dispozitia de contactare**. Este indispensabila **orientarea spre client si servicii**, pentru a putea raspunde dorintelor si necesitatilor oaspetilor.
- Lucratorii specialisti in servicii publice restaurante si cazari trebuie sa dispuna de **cunostinte de limba germana** bune, de exemplu cand informeaza oaspetii despre ofertele unitatii. Printre sarcinile lor se numara in afara de asta si primirea si consilierea oaspetilor din strainatate. Cine dispune de **cunostinte de limbi straine** este in avantaj.