
Lucrator/-oare specializat/-a in sistemul gastronomic

Tip profesie	Profesie recunoscută cu pregătire
Tip pregătire	Pregătire profesională duală, reglementată de legea pregătirii profesionale (BbiG)
Durata pregătirii	3 ani
Loc de desfășurare a pregătirii	Intreprinderi și în școala profesională

Care sunt atribuțiile acestei profesii?

Lucrătorii/-oarele specializați/-e în sistemul gastronomic organizează toate sectoarele unui restaurant pe baza unui concept gastronomic implementat central și se ocupă de menținerea standardurilor stabilite. Ei reglementează procesele de activitate în achiziționare, în depozitare, în bucătărie, în service, în serviciile pentru oaspeți resp. în vânzare și se ocupă și de planificarea personalului. În afara de asta supraveghează calitatea produselor, controlează evoluția costurilor și planifică și realizează măsuri de marketing. Ei se ocupă de oaspeți, procesează reclamații și supraveghează respectarea normelor de igienă și securitate în muncă.

Unde se desfășoară activitatea?

Lucrătorii/-oarele specializați/-e în sistemul gastronomic depun activitatea în principal în

- restaurante cu autoservire
- lanțuri fast-food
- în locuri și restaurante cu concept gastronomic standardizat
- la localități popas de autostradă

De regulă își desfășoară activitatea în incinta localurilor și a localurilor cu vânzare. În depozite verifică stocul de marfă și se ocupă de depozitarea adecvată a marfurilor respective. În caz de necesitate susțin și echipa în bucătărie. Facturile, calculele și planurile de serviciu le întocmesc în birou.

Care sunt cerințele?

- În această ocupație atenția este deosebit de importantă, de exemplu trebuie respectată mereu igiena în cadrul activităților în bucătărie, depozit și restaurant. Lucrul în echipă cu alți lucrători specialiști în bucătărie și service presupune **capacitatea de a lucra în echipă. Controlul de sine** este necesar de pildă la servirea oaspeților nerăbdători.
- În ce privește contactul cu clienții precum și redactarea corespondenței sunt necesare pe lângă siguranța în ortografie și sintaxă și o capacitate bună de exprimare. În acest sens sunt necesare cunoștințe bune ale **limbii germane**. Importantă prezintă și **limba engleză**, de exemplu în cadrul contactelor cu oaspeți din străinătate sau în cadrul unei activități în străinătate. Cunoștințe solide în **economie** înlesnesc de exemplu planificarea cumpărăturilor și a vânzărilor, a activităților de depozitare sau marketing precum și procesarea ofertelor de catering.