

Personal calificat în alimentație publică (Restaurantfachmann/-frau)

Tip profesie	Profesie recunoscută cu pregătire
Tip pregătire	Pregătire profesională duală, reglementată de legea pregătirii profesionale (BbiG)
Durata pregătirii	3 ani
Loc de desfășurare a pregătirii	La locație și în școala profesională

Care sunt atribuțiile acestei profesii?

Personalul calificat în alimentație publică aranjează și decorează mesele, salută oaspeții, recomandă preparate și băuturi și preiau comenzile. În plus servesc alimentele și băuturile, întocmesc nota de plată și încasează. Adeseori contribuie la structurarea și realizarea meniurilor. În hoteluri pot asigura și room-service. În plus, organizează evenimente speciale precum nunți sau banchete și asigură desfășurarea impecabilă a acestora.

Unde se desfășoară activitatea?

Personalul calificat în alimentația publică lucrează în principal

- în restaurante și baruri
- în hoteluri
- în pensiuni și case de oaspeți

Ei lucrează preponderent în săli de mese, crame și în camerele de hotel. În zona de recepție pregătesc băuturile. În birou calculează deconturi zilnice, iar discuțiile despre planificarea tururilor sunt purtate în sălile de ședințe. La restaurantele cu terasă, ei lucrează și în aer liber.

Care sunt cerințele?

- Pentru preluarea comenzilor sau pentru păstrarea igienei în bucătărie, depozit și restaurant, **grija** este obligatorie. Pentru a stabili rapid și simplu contactul cu clienții și oaspeții, pentru a consolida și pentru a menține legătura cu aceștia este nevoie de **comunicativitate**. Pentru a putea reacționa la dorințele și nevoile clienților, este nevoie de **orientarea spre clienți și serviabilitate**. Legătura cu personalul din bucătărie necesită **spirit de echipă**.
- Rezolvarea corespondenței precum și contactul cu oaspeții necesită bune abilități de exprimare și siguranța în scris, de aceea cunoștințele de **limba germană** sunt obligatorii. Personalul calificat în alimentație publică intră în contact și cu clienți străini sau eventual lucrează în străinătate. Astfel cunoștințele temeinice de **limbă engleză** sunt de aceea foarte folositoare.